

SIEMENS

5
anos de
garantia

Conservação XXL com uma garantia XXL. Garantia 5 anos em produtos selecionados.

Garantia nos primeiros 5 anos da aquisição Regulamento

Ativação da Garantia Siemens

Para ativar a sua garantia Siemens, basta que aceda à página: <https://www.siemens-home.bsh-group.com/pt/> e que registe os seus eletrodomésticos entrando no separador My Siemens. Após registo, poderá fazer download do seu certificado de garantia.

1. Condições da Garantia

1.1 Esta garantia é adicional à garantia legal de 3 anos, tem o seu início na data de terminus da garantia legal e termina na data em que o bem abrangido por esta garantia perfaça 5 anos contados da data da aquisição do mesmo, não afetando os direitos decorrentes da garantia de lei no período a que esta diz respeito, gozando o consumidor dos direitos previstos no DL 84/2021, de 18 de outubro, bem como os decorrentes da demais legislação aplicável.

1.2 Esta garantia adicional é exclusivamente válida para compras efetuadas entre 1 de agosto de 2024 e 31 de dezembro 2024, conforme data constante da respetiva fatura, sendo titulada pelo respetivo certificado de garantia obtido após registo no site da marca Siemens, conforme melhor especificado em 1.3.

1.3. Campanha exclusivamente válida para os seguintes modelos de frigoríficos da marca Siemens: KF96RSBEA, KF96DPPEA, KF96DAXEA, KF96NAXEA, KF96NVPEA, KG49NSBBF, KG49NAIBT, KG49NAICT, KG49NAXCF, KG49NXIDQ, KG49NXXEA

1.4. Para beneficiar desta garantia, deve, no prazo máximo de 6 semanas após a data de compra, efetuar o registo online do seu novo eletrodoméstico na página da Siemens <https://www.Siemens-home.bsh-group.com/pt/>, entrando no separador My Siemens e proceder ao descarregamento ("download") do respetivo certificado de garantia.

1.4 Esta garantia é atribuída gratuitamente às pessoas singulares maiores de idade que sejam consumidores finais, titulares do respetivo certificado de garantia e da fatura de compra validamente emitidos, dentro do período da campanha, sendo obrigatório que venham identificados na fatura os modelos dos equipamentos abrangidos por esta garantia Siemens.

1.5 Comprometemo-nos a reparar gratuitamente sem qualquer custo de peças, mão-de-obra e deslocação, todos os defeitos deste aparelho motivados por deficiência do material ou erros de fabrico, dentro do período desta garantia.

1.6 A eliminação das avarias dentro do âmbito da garantia é feita por substituição das peças defeituosas, conforme critérios dos nossos Serviços Técnicos. As peças substituídas são da nossa propriedade. Reparações ao abrigo desta garantia ou a substituição do equipamento por razões de carácter técnico ou a título de cortesia, não são motivo para a prorrogação do seu prazo ou para a renovação da garantia.

1.7 Não são abrangidos pela garantia danos ou avarias causados por transporte ou deficiente manuseamento, montagem ou instalação defeituosas, utilização inadequada ou incorreta, inobservância das instruções de uso ou de instalação, uso não doméstico do equipamento, ou um uso que não corresponda a uma utilização doméstica típica, condições de operação indevidas, não utilização de peças sobressalentes ou de acessórios de origem, bem como danos ou avarias provocados pelo contacto de materiais ou substâncias inadequados, pelas condições de abastecimento das redes de distribuição de energia elétrica, gás ou água. Não são igualmente abrangidos pela garantia danos e avarias resultantes de causas naturais, como trovoadas, inundações, fogo etc.

1.8 A garantia não abrange indemnizações por danos pessoais ou materiais, direta ou indiretamente, seja a que título for.

1.9 Esta garantia cessa no momento em que se constate terem sido efetuadas reparações, alterações ou quaisquer intervenções por pessoal não autorizado pelos

nossos Serviços Técnicos.

1.10 Os pedidos de assistência em garantia devem ser dirigidos aos nossos Serviços Técnicos no prazo máximo de 60 dias a contar da data da deteção do defeito, diretamente ou através da loja e obrigam à apresentação deste documento devidamente preenchido e carimbado pela loja, juntamente com a fatura de compra.

1.11 Sem prejuízo dos prazos previstos nas presentes condições de garantia, os quais são aplicáveis sem exceção, serão excluídas quaisquer participações que não incluam todos os elementos solicitados ou dados previstos na informação da campanha ou nas presentes condições de garantia.

ÂMBITO DE APLICAÇÃO: os eletrodomésticos Siemens são concebidos exclusivamente para o uso doméstico. Estão excluídos do âmbito de aplicação desta garantia aparelhos com utilização profissional ou semiprofissional. Esta garantia é válida exclusivamente em território português.

NÃO ESTÃO ABRANGIDOS PELA GARANTIA: lâmpadas de sinalização, fusíveis, vidros e plásticos partidos ou estalados, consumíveis e outras peças de desgaste.

ATENÇÃO: antes de utilizar pela 1ª vez o equipamento, leia o MANUAL DE UTILIZAÇÃO que, seguramente, o/a vai ajudar a aproveitar melhor todas as suas potencialidades.

Serviços Técnicos de Fábrica Siemens:
214 250 730 (Chamada para a rede fixa nacional)
<https://www.Siemens-home.pt>

2. Tratamento de dados pessoais

A empresa responsável pelo tratamento dos dados pessoais do titular da Garantia Adicional é a BSHP Electrodomésticos, Sociedade Unipessoal, Lda.

Os dados pessoais recolhidos (Primeiro Nome, Último Nome, número de telemóvel, número de telefone, endereço de Email e morada completa) são indispensáveis ao executar desta garantia pela BSHP. A BSHP compromete-se a guardar confidencialidade dos dados e a tratar os mesmos em conformidade com a Legislação de Proteção de Dados em vigor.

O tratamento e o tempo de conservação dos dados estão limitados à finalidade e duração de execução da garantia.

Tem o direito de aceder aos seus dados pessoais e solicitar a sua retificação ou o apagamento com efeitos para o futuro, bem como o direito de se opor ao tratamento, enviando uma comunicação para BSHP Electrodomésticos, Sociedade Unipessoal, Lda. através dos seguintes contactos:

Endereço eletrónico: siemens_electrodomesticos.pt@bshg.com Endereço postal: BSHP Electrodomésticos, Sociedade Unipessoal, Lda., Rua Alto do Montijo, 15, 2790-012 Carnaxide

Tem direito à portabilidade dos dados e a apresentar reclamação a uma autoridade de controlo.

BSHP Electrodomésticos, Sociedade Unipessoal, Lda. Sede: Rua Alto do Montijo, 15, 2790-012 Carnaxide – Portugal; Número de registo da sociedade: Conservatória do Registo Comercial de Cascais, Matr. n.º 14990/21-02-2002; NIPC/NIF: (PT) 501 861 718; Capital Social 1.500.000€; REEE- N.º de Registo de Produtor EEE PT 000200.
Condições de Garantia Frio Siemens / Edição 07.2024 Edição 01