

REGULAMENTO CAMPANHA Cashback Encastre Euronics

TECNOLOGIA, ELEGÂNCIA E SOFISTICAÇÃO NA SUA COZINHA, COM REEMBOLSO ATÉ 15% DO VALOR DA COMPRA.

A Beko Europe Iberia S.A., com sede em Av. D. João II, Edif. Adamastor, nº9 I piso 12, 1990-077 Lisboa pessoa coletiva nº 500828822, matriculada na Conservatória Lisboa sob o mesmo número, com Capital Social de €1.696.033, vai levar a efeito, entre 15 de novembro de 2025 e as 23:59:59 horas do dia 15 de janeiro de 2026 uma ação que visa reembolsar até ao máximo de 15% do valor de compra em produtos de encastre Whirlpool, incluídos na campanha, a qual obedecerá às condições que a seguir se indicam:

1. Participantes

A ação destina-se a todos os consumidores, maiores de 18 anos e com um Número de Identificação Bancária (IBAN) português e válido, que efetuem, entre as 00:00:00 horas do dia 15 de novembro de 2025 e as 23:59:59 horas do dia 15 de janeiro de 2026, a compra de modelos da gama de encastre Whirlpool, (mencionado no ponto 3), em qualquer um dos pontos de venda aderentes referidos no ponto 4 e que, ao participarem na ação, aceitam as condições deste regulamento.

- Reembolso de 10% com submissão de fatura em compras de produtos de encastre Whirlpool, com valor até €499,99 (inclusive).
- Reembolso de 15% com submissão de fatura em compras de produtos de encastre Whirlpool, com valor superior a €499,99.

Esta campanha destina-se a consumidores finais, não sendo aceites participações em nome de empresas.

Após a aquisição dos produtos referidos no ponto 3 deste regulamento, o participante deverá guardar o talão comprovativo da respetiva compra.

2. Duração

A ação decorrerá entre as 00:00:00 horas do dia 15 de novembro de 2025 e as 23:59:59 horas do dia 15 de janeiro de 2026, inclusive (o talão compra terá de ter data compreendida entre estas datas) sendo que as participações deverão ser submetidas em <https://reembolsowhirlpool.com/> até 30 dias após a data de compra constante na fatura, conforme referido no ponto 11.

3. Produtos (modelos) envolvidos na Ação

3.1 Os modelos válidos são:

Ref.	Modelo
8003437834806	W11 OM1 4MS2 P
8003437834905	W9 OS2 4S1 P
8003437834677	W6 OM4 4PBS1 P
8003437835155	W6 OS4 4S1 H BL
8003437836237	AKZ9S 8271 IX
8003437834226	OAKZ9 7961 SP IX
8003437836183	AKZ9S 8220 NB
8003437939501	OMSK58RU1SB
8003437939549	OMSK58RU1SX
8003437834325	AKZ9 6220 WH
8003437939280	OMR58HU1X
8003437603747	MSA K5V IX WH
8003437395925	W11 MS180
8003437230929	W11 CM145
8003437212024	WD 142 IX
8003437225116	W11 SVD140
8003437395901	W11 MW161
8003437396151	W9 MD260 IXL
8003437395833	W6 MW461
8003437396724	W6 MD440 NB
8003437394843	AMW 731 IX
8003437394997	AMW 730 WH
8003437396823	MBNA920B
8003437396854	MBNA920X
8003437394751	AMW 439/IX
8003437605932	WMF200G
8003437636752	WVH 92 K/1
8003437207532	SMP 9010 C/NE/IXL
8003437642418	WF S1577 CPNE
8003437238239	WL S5360 BF/W
8003437601026	WF S9365 BF/IXL
8003437642531	WF S5060 CPBF
8003437238178	WL B1160 BF
8003437829543	AKT 8090 NE
8003437605109	GOWL 728/NB
8003437605086	GOWL 628/NB
8003437608612	GMWL 958/IXL
8003437623349	GMAL 6422/IXL

8003437604850	WS Q0530 NE
8003437635922	WRD 6030 B
8003437232046	WHSS 90F L T C K
8003437209512	WDO 93F B K
8003437627828	AKR 504 IX/1
8003437636615	WHBS 92F LT K/1
8003437636660	WHBS 62F LT K/1
8003437054372	WHBS92FLTK
8003437054389	WHBS62FLTK
8003437233722	AKR 443/1 GY
8003437233111	WHBS 93 F LE X
8003437621406	AKR 62F LT K
8003437053887	WCT3 63F LTX
8003437233715	AKR 634 GY/3
8003437626715	WCT3 64 FLB X
8003437233746	WSLK 66/1 AS X
8003437048012	WHC20 T352
8003437047886	WHC18 T322
8003437046131	ART 66102
8003437053146	ARG 1808222
8003437053023	ART 364 62
8003437054693	WBUF011
8003437045776	AFB 18412
8003437054556	WBUFZ011
8003437625374	W7 WC71101
8003437617669	W WC51201
8003437641459	W7I HF60 TUS
8003437058011	WH7IPA15BM6L0
8003437058028	WH8IPB14AM6L0
8003437639364	W8I HP42 LSC
8003437612923	WIP 4033 PLE S
8003437203176	WBC 3C26 X
8003437607455	WI 7020 PF
8003437233005	WSIO 3034 PFE X
8003437643606	BI WMWG 91485 EU
8003437643590	BI WDWG 961485 EU
869991684310	WH8IPB14AM6L0
869991684300	WH7IPA15BM6L0
869991697890	WH8IA15AM3TUS0

869991698540	WH6IB10BS7LA0
859991630600	WHC18 T322
859991631890	WHC20 T352
859991677330	WHC18D051A1
859991682590	W WC51201
859991682610	W7 WC71101
859991694470	WHSD18A073C1 P
859991675200	WBUF011
859991669390	ART 364 62
859991675040	WBUFZ011
859991694570	WHSD18F083C1 P

4. Pontos de Venda Aderentes

Esta promoção é válida exclusivamente nas lojas Euronics onde os produtos envolvidos (e referidos no ponto 3 deste regulamento) se encontram disponíveis e até rutura de stocks.

5. Responsabilidades

A Beko Europe Iberia S.A. contratou a empresa Sociprime, S.A. para a gestão da campanha.

A Sociprime, ficará responsável pela gestão, setup, manutenção e acompanhamento da ação que contempla: Receção, conferência e validação das participações via internet (nos moldes descritos no presente regulamento), e classificação de todas as participações (válidas e inválidas), envio de Emails, bem como pelo desenvolvimento e manutenção do website da campanha e controlo e relatório da ação, e do processo de transferências.

A Beko Europe Iberia S.A. é a única responsável pelo valor a reembolsar aos consumidores.

6. Divulgação do passatempo

A publicidade desta campanha será feita nas embalagens e/ou em outros suportes que a Beko Europe Iberia S.A. considere apropriados.

7. Como participar

7.1 Após a aquisição dos produtos referidos no ponto 3 deste regulamento, o participante deverá aceder ao site <https://reembolsowhirlpool.com/> e realizar a participação.

7.2 De seguida, deverá completar os campos da participação nos moldes referidos no ponto 8.

7.3 Para o participante poder efetuar a sua participação é obrigatória a leitura e entendimento da Política de Privacidade e do regulamento.

8. Preencher e Submeter uma Participação

Para participar nesta ação os consumidores deverão: ter acesso à internet através de i) um computador, ii) smartphone ou iii) tablet - com um dos seguintes browsers: Internet Explorer 9 (ou superior); últimas versões do Internet Edge, Chrome; Firefox; Safari ou outro browser compatível e ser detentores de um Email válido.

8.1 O participante deverá:

8.1.1 Na participação nesta campanha preencher ou selecionar de forma completa e correta os seguintes:

8.1.1.1. Dados de Participação

- Nome, Apelido, Data de Nascimento, Email, N.º Telemóvel válido de um operador nacional e IBAN (dados obrigatórios).

8.1.1.2 Dados do(s) Equipamento(s):

- Selecionar o(s) Modelo(s) e colocar o(s) respetivo(s) N.º(s) de Série.

8.1.2 Anexar em formato digital (utilizando os seguintes formatos possíveis: pdf, tiff, jpeg, gif ou png) o(s) seguinte(s) documento(s) e/ou comprovativo(s):

- Talão de caixa da compra onde constem os produtos desta ação. Neste talão de compra o participante deverá obrigatoriamente sublinhar: os produtos da ação, o valor dos mesmos, a data de compra, o n.º de talão de compra e o nome da loja.

Apenas poderá ser anexado, por participação, no máximo 3 ficheiros.

O peso de cada ficheiro carregado numa participação não poderá exceder os 5 MB. No caso de exceder este volume, a participação será posteriormente considerada como inválida.

8.1.3 Após completar o referido nos pontos 8.1.1, 8.1.2, o participante deverá submeter a sua participação, sendo confirmado nessa altura pelo site se a participação foi submetida com sucesso.

8.1.4 É obrigatória a aceitação do regulamento desta ação por parte do participante para que a participação possa ser submetida.

9. Data-limite para submeter participações

Só serão consideradas participações que sejam submetidas com sucesso, nos moldes definidos no presente regulamento, até ao dia 15 de fevereiro de 2026.

10. Condições de Validação de participações

10.1 Devem estar preenchidos, e serem válidos nos moldes definidos no presente regulamento, todos os dados pessoais, de participação e anexos referidos no ponto 8 deste regulamento;

10.2 O talão de compra utilizado deve ser perfeitamente visível;

10.3 A data de compra referida no talão de compra apresentado deve estar dentro do intervalo definido no ponto 2;

10.4 O talão de caixa deve ser referente a um dos pontos de venda aderentes referidos no ponto 4;

10.5 Os equipamentos comprados devem estar referidos no talão de caixa.

10.6 Cada talão de caixa é válido somente para uma participação, sendo que só será contemplada a primeira participação a ser considerada válida.

10.7 A entidade responsável pela gestão desta ação reserva-se o direito de eliminar qualquer participante que esteja, de alguma forma, a violar o presente regulamento.

10.8 Qualquer participante que atue de má-fé será automaticamente excluído.

10.9 Serão excluídos de participar nesta ação, sem aviso prévio, todos os consumidores cujas participações sejam feitas com recurso a dados e/ou comprovativos falsos, imprecisos ou incompletos. Toda e qualquer atuação ilícita e ilegal para obter qualquer vantagem competitiva no decorrer desta ação serão consideradas fraudulentas. Nestes casos, o participante perde o direito a todas as participações efetuadas, bem como ao(s) prémio(s) que, entretanto, tenha conquistado.

11. Comunicação às participações inválidas

No caso de a participação ser inválida é enviado um Email ao consumidor com o(s) erro(s) da sua participação.

O consumidor tem até 15 dias após a receção do email para validar a participação.

12. Processo de Reembolso

12.1 O valor de reembolso será definido da seguinte forma:

- Reembolso de 10% para participações cuja fatura submetida, em compras de produtos de encaastre Whirlpool, tenha um valor até €499,99 (inclusive).
- Reembolso de 15% para participações cuja fatura submetida, em compras de produtos de encaastre Whirlpool, tenha um valor superior a €499,99.

12.2 O reembolso será efetuado por participação após validação da mesma, para o IBAN indicado.

12.3 O reembolso poderá ser efetuado, em regra, até 60 dias úteis após o dia 15 de fevereiro de 2026, data-limite para submissão de participação.

12.4 O valor considerado será o valor efetivamente pago pelo(s) produto(s) na fatura (após descontos e/ou promoções).

13. Outras Condições e Considerações

13.1 As participações serão consideradas pela ordem em que foram submetidas e de validação das mesmas.

13.2 A Promotora não será responsável por quaisquer problemas que ocorram com a ligação à internet para submeter participações nos moldes referidos no ponto 8.

13.3 A Promotora não será responsável por qualquer rutura de stock nos pontos de venda aderentes.

13.4 As participações rececionadas serão consideradas dentro do período da campanha, nos moldes definidos no ponto 8 deste regulamento, e de acordo com o horário do servidor. O servidor onde se encontra a plataforma de receção das participações poderá ter ligeiras flutuações horárias e encontra-se configurado com a referência da hora de [Lisboa](#), que está no mesmo fuso horário do resto do Continente português.

13.5 Nenhuma das entidades envolvidas nesta ação poderá ser responsabilizada por incumprimento ou cumprimento defeituoso da presente ação caso tal incumprimento ou cumprimento defeituoso advinha de factos ou circunstâncias que não estejam sob o controlo ou domínio das partes, nomeadamente perturbações nas plataformas de telecomunicações e no acesso a estas, erros informáticos, faltas e/ou flutuações de energia, estado de guerra, alteração grave da ordem pública, acidente grave nas instalações ou com equipamento de qualquer das partes, terremotos, explosões, incêndios, inundações, sabotagem, greves não convocadas pelas partes e/ou ordens emitidas por qualquer autoridade judicial ou administrativa.

13.6 As entidades envolvidas nesta ação não se responsabilizam pela não receção dos Emails referidos nos pontos 11 devido a falhas alheias às mesmas entidades.

13.7 Os participantes devem guardar, obrigatoriamente, o documento original referido no ponto 8.1.2 até 60 dias úteis a contar da data-limite para submeter participações, podendo o mesmo ser solicitado pela gestora da ação, para posterior validação.

13.8 A Whirlpool poderá introduzir alterações ao presente Regulamento no decorrer da Campanha, as quais entrarão em vigor após a sua publicação.

14. Dúvidas e Reclamações

Em caso de dúvidas contacte a Linha de Apoio através do **308 804 482** (2ª a 6ª feira, das 9:30-13h e das 14:30-18h. Custo de uma chamada local) ou através do email whirlpool.campanhas@pacsis.pt

Não serão aceites reclamações referentes à campanha, 6 meses após a data final da mesma.

15. Garantias de Confidencialidade e tratamento de dados pessoais

Dado que a participação nesta campanha implica necessariamente o tratamento dos seus dados pessoais, o não fornecimento do consentimento para o tratamento dos mesmos impede a sua participação.

Os dados pessoais recolhidos no âmbito desta campanha serão tratados de acordo com as disposições constantes da Política de Privacidade e Termos e Condições disponíveis em <https://reembolsowhirlpool.com/> (Políticas de Privacidade e Termos e Condições do website).

A informação recolhida será tratada de forma confidencial e de acordo com as melhores práticas em vigor.

O IBAN indicado serve exclusivamente para proceder ao crédito na sua conta dos valores da promoção sendo eliminado 6 (seis) meses após o final da campanha.

A Beko Europe Iberia S.A. informa-o que atua em colaboração com terceiros que irão atuar como prestadores de serviços e que tratarão os seus dados pessoais por nossa conta, de acordo com as disposições legais; esses fornecedores/prestadores de serviços poderão ter acesso aos seus dados pessoais com o fim de prestarem os serviços e/ou cumprirem com as obrigações que derivem das relações jurídicas mantidas com a Beko Europe Iberia S.A., no âmbito da gestão desta campanha. Em qualquer caso, a Beko Europe Iberia S.A. celebrou com esses fornecedores/prestadores de serviços os correspondentes acordos de confidencialidade e de tratamento de dados, em pleno cumprimento do estabelecido na legislação em vigor em matéria de proteção de dados e os mesmos comprometem-se a cumprir e respeitar o disposto na Lei de Proteção de Dados Pessoais e Regulamento (UE) n.º 2016/679, de 27 de abril de 2016.

Caso um participante deseje exercer algum dos seus direitos, poderá contactar a Beko Europe Iberia S.A. pessoalmente, no endereço acima indicado, ou preenchendo o formulário no seguinte link:

<https://privacyportal-eu.onetrust.com/webform/1ee6a6ce-9b09-49bd-b9e4-a3544706c63e/1b6e8f30-9770-4097-94b7-3416c32de02c>

Por fim, informamos os participantes que poderão contactar a Agência Portuguesa de Proteção de Dados e outros organismos públicos competentes para quaisquer reclamações decorrentes do tratamento dos seus dados pessoais.

Lisboa, 15 de novembro de 2025