

ADVERTÊNCIAS	60	Instalação da App	62
Advertências gerais de segurança	60	Criação da conta	62
Declaração de conformidade	61	Registo do produto	62
Declaração art. 10.10 Diretiva 2014/53/UE	61	Ligação ao aparelho	63
Período de suporte e comunicação de vulnerabilidades (cibersegurança)	61	Ligação remota	64
Este manual de utilização	62	Alteração das credenciais do Ponto de Acesso	65
Como ler o manual de uso	62	Menu SmegConnect	66
UTILIZAÇÃO	62	Informações sobre a ligação	66
SmegConnect	62	Eliminar o registo	67
Requisitos para a conectividade	62	Atualizações do software	67
		Que fazer se...	68

Aconselhamos a ler atentamente este manual, que descreve todas as indicações para manter inalteradas as qualidades estéticas e as funcionalidades do aparelho adquirido. Para mais informações sobre o produto: www.smeg.com

As marcas Apple, App Store e iOS pertencem à Apple Inc.

As marcas Google Play Store e Android pertencem à Google Inc.

Wi-Fi é uma marca pertencente à Wi-Fi Alliance.

ADVERTÊNCIAS

Advertências gerais de segurança

- A utilização da App pressupõe a disponibilidade de uma rede WLAN (Wi-Fi) com o respetivo router Internet, através do qual o aparelho e o dispositivo móvel são ligados.
- Em caso de sinal insuficiente para a utilização do aparelho, prever a instalação de um repetidor Wi-Fi nas proximidades.
- Além do campo de cobertura da rede Wi-Fi, a utilizabilidade da App pressupõe a disponibilidade de uma ligação de dados para o dispositivo móvel. **ATENÇÃO:** poderão ser suportados custos adicionais conforme o contrato com a operadora de telefonia móvel.
- O aparelho pode funcionar offline como um eletrodoméstico “não-ligado” mas não pode ser controlado através a App quando a ligação Wi-Fi ou a ligação de dados são desativadas.
- Em conformidade com as disposições relativas à compatibilidade eletromagnética, o aparelho pertence ao grupo 2 e à classe B (EN 55011).
- Este aparelho está em conformidade com as normas e as diretivas atualmente em vigor em matéria de segurança e compatibilidade

produto inserindo o respetivo número de série (S/N).

Este manual de utilização

- Este manual de utilização é parte integrante do aparelho e deve ser conservado íntegro e ficar sempre ao alcance do utilizador durante todo o ciclo de vida do aparelho.
- Antes de utilizar o aparelho ler atentamente este manual de utilização.
- As explicações neste manual incluem imagens que descrevem aquilo que aparece habitualmente no ecrã. No entanto, é necessário perceber que o aparelho pode dispor de uma versão

atualizada do sistema e, por isso, o que se visualiza no ecrã pode ser diferente do que é apresentado no manual.

Como ler o manual de uso

Este manual de uso utiliza as seguintes convenções de leitura:



Advertência/Atenção



Informação/Sugestão

UTILIZAÇÃO

SmegConnect

O aparelho está dotado de tecnologia SmegConnect que permite ao utilizador controlar o funcionamento do próprio aparelho através de App no seu smartphone ou tablet.

Para mais informações, consultar o folheto em dotação e/ou visitar o site www.smeg.com

Requisitos para a conectividade

- Dispositivo móvel smartphone ou tablet PC com sistema operativo iOS ou Android. As versões mínimas dos sistemas operativos estão disponíveis no seguinte link:
www.smeg.com/smegconnect/
- Rede Wi-Fi (banda 2.4 GHz, programação de segurança WPA2) ativa e disponível no local onde o aparelho está instalado.
- Ligação à Internet.
- Nome e palavra-passe da rede doméstica Wi-Fi.

Instalação da App

No seu dispositivo móvel, smartphone ou tablet, descarregar a App SmegConnect da App Store (dispositivos Apple) ou Google Play Store (dispositivos Android) e instalá-la.

Criação da conta



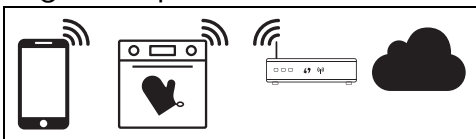
1. Iniciar a App SmegConnect.
2. Introduzir os dados solicitados para efetuar o registo.



Os campos marcados com o asterisco "*" são obrigatórios.

3. No final do registo, será enviado um e-mail de confirmação para o endereço introduzido.

Registo do produto



A fase de registo prevê a alternância de operações a efetuar na App **(A)** e no display do aparelho **(D)**. Certifique-se de que está junto ao aparelho.



Se, durante o registo, aparecer no display a informação "FALHA DE REGISTO!" significa que alguma passagem do procedimento não funcionou corretamente ou foi interrompida.



O procedimento de registo pode ser interrompido premindo a tecla

RETROCEDER  (disponível apenas em alguns ecrãs).


Ligação ao aparelho



1. Toque em **Log in**.
2. No ecrã seguinte (página Inicial), toque em **Adicionar produto**.
3. Selecione o tipo de produto que deseja ligar (neste caso “forno”).



Não é necessário ativar primeiro a configuração “Conectividade” no aparelho. O procedimento ativa-a automaticamente.

4. No display do aparelho, no ecrã do menu principal, toque na tecla **Definições**  (situada na parte inferior direita).

- (apenas em alguns modelos) Selecione

Ligação .

5. Selecione  **SmegConnect**.
6. Toque na tecla **Registo** .
7. Selecione o procedimento de registo do produto pretendido (**Manual** ou **Automático**).

Modo manual



1. Selecione o **Modo Manual**.
2. No dispositivo móvel, abra as definições Wi-Fi e selecione a rede “smegconnect”.
3. Introduza a palavra-passe “smeg0001” e aguarde pelo estabelecimento da ligação.
4. Volte para a App SmegConnect e toque em **Avançar**.



5. No espaço de um minuto, toque na tecla **Confirmar** .



6. Introduza os dados do Ponto de Acesso:
 - Nome da rede doméstica.

- Palavra-passe do Wi-Fi.



O aparelho suporta nomes de rede (SSID) de até 32 caracteres (espaços incluídos) e definição de segurança WPA2 (não WEP nem WPA)


7. Toque em **Avançar** e aguarde pela página de confirmação.





Durante esta fase, o dispositivo móvel volta a ligar-se automaticamente à rede Wi-Fi ou à rede de dados iniciais. Não são necessárias operações por parte do utilizador.




8. Aguarde a página de boas vindas. No display do aparelho, aparece o ecrã “REGISTO EFETUADO!”.


O ícone **Conectividade**  (na área de informações situada na parte superior direita) permanece aceso fixo; o procedimento de registo do produto está concluído.

O display do aparelho mostra então o menu

Definições  para ativar o  **Controlo remoto** (apenas em alguns modelos: no

interior do menu **Ligação** .



Certifique-se de que ativa o  **Controlo remoto** para comandar o aparelho através da App.

Modo automático (WPS)



Certifique-se de que a opção WPS está ativada no router.



Certifique-se de que o dispositivo móvel e o produto se ligam durante o procedimento à mesma rede Wi-Fi.



1. Selecione o modo Automático (WPS) no aparelho.



2. Selecione **Modo automático (WPS)**.



3. No espaço de dois minutos, prima a tecla WPS no router.

4. Toque na tecla **Confirmar** .

A


5. Aguarde a página de boas vindas.




Durante esta fase, o dispositivo móvel volta a ligar-se automaticamente à rede Wi-Fi ou à rede de dados iniciais. Não são necessárias operações por parte do utilizador.


D

No display do aparelho, aparece o ecrã "REGISTO EFETUADO!".

O ícone **Conectividade**  (na área de informações situada na parte superior direita) permanece aceso fixo; o procedimento de registo do produto está concluído.

O display do aparelho mostra então o menu

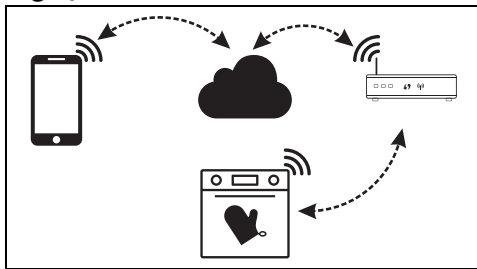
Definições  para ativar o **Controlo remoto** (apenas em alguns modelos: no

interior do menu **Ligação** .



Certifique-se de que ativa o **Controlo remoto** para comandar o aparelho através da App.

Ligação remota



Quando o aparelho está registado, pode ser ligado ou desligado da Internet em qualquer momento.



A ligação remota está disponível apenas quando o aparelho está registado.




No final do procedimento de registo, a ligação remota já está ativa. Pelo contrário, não está ativado o Controlo Remoto.



Por razões de segurança e respeito pelas normas vigentes, as funções Micro-ondas, Micro-ondas combinado, Grill, Vapor Clean e Pirólise (se disponíveis) podem ser programadas, mas não acionadas remotamente.

Para ligar o aparelho:

1. No display do aparelho, no ecrã do menu principal, toque na tecla

Definições  (situada na parte inferior direita).

2. Seleccione **Conectividade** (apenas em alguns modelos: no interior do menu

Ligação .

3. Seleccione **On**.

4. Toque na tecla **Confirmar**  para ativar a Conectividade.

Para comandar o aparelho através da App:

5. Seleccione **Controlo remoto** (apenas em alguns modelos: no interior do menu

Ligação .



6. Selecione On.





O controlo remoto só está disponível se a **Conectividade** estiver em **Conectividade On**.

7. Toque na tecla **Confirmar**  para ativar o  **Controlo remoto**.



O controlo remoto também pode ser ativado premindo o símbolo  (situado no canto superior direito). Quando o controlo remoto está ativo, o símbolo muda de cor .



Nalguns ecrãs (por exemplo, no menu **Definições**  e nas páginas de modificação dos valores de uma função de cozedura) **NÃO** é possível mudar o estado do **Controlo remoto** premindo o símbolo .



O Controlo remoto desativa-se em alguns casos de abertura da porta.



O Controlo remoto desativa-se em caso de interrupção temporária de corrente.



O Controlo remoto mantém-se sempre ativo nos modos **Show Room** e **Modo demo (apenas para expositores)**.



Dependendo do estado do aparelho, nem sempre é possível iniciar uma nova função a partir da App (por exemplo: se estiver a efetuar um carregamento de água, não pode iniciar uma função estática a partir da App).




A partir da App é possível mudar também algumas definições de configuração do aparelho. É sempre solicitada a ativação do Controlo remoto.



Apenas uma parte das definições está disponível na App. Algumas delas apenas podem ser alteradas se não estiverem ativas outras funções no aparelho.

Alteração das credenciais do Ponto de Acesso







O procedimento de alteração das credenciais do Ponto de Acesso pode ser interrompido premindo a tecla **Retroceder**  (disponível apenas em alguns ecrãs).

Em caso de alteração das credenciais (**nome de rede** ou **palavra-passe**) do próprio Ponto de Acesso:



1. Entre na App, tocando **Log in**.
2. No menu **Definições** das páginas de produto seleccione **Alterar ponto de acesso**.




3. No display do aparelho, no ecrã do menu principal, toque na tecla **Definições** .
4. (apenas em alguns modelos) Seleccione **Ligação** .
5. Seleccione  **SmegConnect**.
6. Toque na tecla **Alteração do Ponto de Acesso** .

Modo manual



1. Seleccione o **Modo Manual**.
2. No dispositivo móvel, abra as definições Wi-Fi e seleccione a rede "**smegconnect**".
3. Introduza a palavra-passe "**smeg0001**" e aguarde pelo estabelecimento da ligação.
4. Volte para a App **SmegConnect** e toque em **Avançar**.



5. No espaço de um minuto, toque na tecla **Confirmar** .



6. Introduza os dados do Ponto de Acesso:
 - Nome da rede doméstica.

- Palavra-passe do Wi-Fi.



O aparelho suporta nomes de rede (SSID) de até 32 caracteres (espaços incluídos) e definição de segurança WPA2 (não WEP nem WPA).


7. Toque em **Avançar** e aguarde pela página de confirmação.




Durante esta fase, o dispositivo móvel volta a ligar-se automaticamente à rede Wi-Fi ou à rede de dados iniciais. Não são necessárias operações por parte do utilizador.




No display do aparelho aparece o ecrã "ALTERAÇÃO DO PONTO DE ACESSO FEITA COM SUCESSO!".

O ícone **Conectividade**  (na área de informações situada na parte superior direita) permanece aceso fixo; o procedimento de alteração do Ponto de Acesso do produto está concluído.

O display do aparelho mostra então o menu

Definições  para ativar o **Controlo remoto** (apenas em alguns modelos: no

interior do menu **Ligação** .



Certifique-se de que ativa o **Controlo remoto** para comandar o aparelho através da App.


Modo automático (WPS)



1. Selecione **Modo automático (WPS)**.



2. No espaço de dois minutos, prima a tecla WPS no router.

3. **Confirme** .




4. Aguarde a página de boas vindas.




Durante esta fase, o dispositivo móvel volta a ligar-se automaticamente à rede Wi-Fi ou à rede de dados iniciais. Não são necessárias operações por parte do utilizador.




No display do aparelho aparece o ecrã "ALTERAÇÃO DO PONTO DE ACESSO FEITA COM SUCESSO!".

O ícone **Conectividade**  (na área de informações situada na parte superior direita) permanece aceso fixo; o procedimento de alteração do Ponto de Acesso do produto está concluído.

O display do aparelho mostra então o menu

Definições  para ativar o **Controlo remoto** (apenas em alguns modelos: no

interior do menu **Ligação** .



Certifique-se de que ativa o **Controlo remoto** para comandar o aparelho através da App.

Menu SmegConnect



Neste menu é possível visualizar algumas informações técnicas úteis ao utilizador para verificar o estado da ligação:

- **Cloud**: estado de ligação à Cloud (Não ligado/Ligado).
- **Wi-Fi**: estado de ligação ao Ponto de Acesso (não ligado ou nível de sinal quando ligado).
- **Ponto de Acesso SSID**: nome identificativo da rede Wi-Fi.
- **Endereço de rede IPv4**: endereço IPv4 da placa de Conectividade.
- **Endereço de rede IPv6**: endereço IPv6 da placa de Conectividade.
- **Endereço MAC**: endereço MAC da placa de Conectividade.
- **Wi-Fi FW release**: versão Firmware da placa de Conectividade.
- **SW Compliance ID**: identificação de conformidade com os requisitos essenciais da diretiva RED.



Estas informações podem ser úteis em caso de solicitação de assistência técnica.

Informações sobre a ligação



No interior da App, no menu **Definições**

das páginas de produto, estão disponíveis informações relativas à ligação, tais como:

- data de registo do aparelho;
- nome da rede;
- nível do sinal Wi-Fi;
- endereço MAC da placa de Conectividade;
- versão Firmware da placa de Conectividade;
- endereços de rede IPv4 e IPv6;
- SW Compliance ID (identificação de conformidade com os requisitos essenciais da diretiva RED).

Eliminar o registo

Para eliminar o registo do aparelho da App:



- Entre na App no menu **Definições** das páginas de produto e siga as instruções.



O produto poderá ser novamente registado seguindo o procedimento descrito anteriormente.

Para eliminar o registo do aparelho no produto (só em alguns modelos):



1. No display do aparelho, no ecrã do menu principal, toque no botão **Definições**
2. (apenas em alguns modelos) Seleccione **Ligação**
3. Seleccione **SmegConnect**.
4. Toque no botão **Registo**
5. Toque no botão **Reciclagem**
6. Toque no botão **Confirmar** para confirmar a eliminação do registo.



Este procedimento elimina o registo e restabelece as definições de fábrica apenas do menu **SmegConnect**.



A eliminação efetuada no próprio aparelho não exige a ligação à cloud.



Este tipo de eliminação tem efeito apenas no produto, efetue a eliminação do aparelho também da App.



O produto poderá ser novamente registado seguindo o procedimento descrito anteriormente.

Para eliminar o registo do utilizador:



- Entre na App no menu **A minha conta** e toque no botão **Apagar Utilizador**.

Atualizações do software



Esta fase não requer nenhuma intervenção por parte do utilizador.



Ocasionalmente são lançadas atualizações de software (firmware) relativas à parte de conectividade do aparelho.

Transferência

Se o aparelho estiver ligado à rede doméstica Wi-Fi, as atualizações são detetadas e transferidas automaticamente.

Durante a transferência, no lugar do ícone

Conectividade aparece o ícone

Transferência intermitente.



Durante a transferência, o serviço de conectividade é momentaneamente suspenso (esta fase dura alguns minutos, dependendo também da velocidade de ligação).



Durante a transferência, não é possível mudar as definições de **Conectividade** e **Controlo remoto** , ou aceder ao menu **SmegConnect** e aos respetivos procedimentos.

Instalação

As atualizações podem ser instaladas automaticamente ou solicitar uma confirmação por parte do utilizador.


Atualização automática: durante esta fase, aparece no display o ícone **Atualização**







a assinalar que está em curso uma atualização que não requer nenhuma


intervenção por parte do utilizador.


Atualização com confirmação: o display indica que está disponível uma nova atualização.

- Toque na tecla **Anular**  para anular o procedimento de atualização.

 Será possível iniciar a instalação da atualização num segundo momento, premindo o ícone **Atualização**  presente no  **SmegConnect** (apenas disponível se a definição **Conectividade**  estiver em On).



ou


- Toque na tecla **Confirmar**  para confirmar o procedimento de atualização.


 Durante o procedimento de atualização com confirmação por parte do utilizador, não é possível utilizar o aparelho normalmente.

No fim do procedimento de atualização, o display mostra a indicação "**ATUALIZAÇÃO CONCLUÍDA!**":

É, então, possível utilizar o aparelho normalmente.

 A nova versão do software é visível no menu  **SmegConnect** no item **Wi-Fi FW release**.


 Se a atualização falhar é, em todo o caso, possível continuar a utilizar o aparelho e o serviço de conectividade. A versão de software mantém-se a anterior.

 Durante a instalação, o serviço de conectividade é momentaneamente suspenso (esta fase tem uma duração de cerca de 2 minutos).

Que fazer se...



Durante a ligação, o ícone **Conectividade**

 continuar a piscar (tentativa de ligação em curso). Se este estado permanecer por um período superior a um minuto, poderão existir problemas de ligação remota:

- Certifique-se de que o router Wi-Fi está ligado.
- Certifique-se de que o router Wi-Fi não está demasiado distante do aparelho.
- Verifique o estado da rede Wi-Fi (banda 2.4 GHz).
- Verifique o estado da ligação à Internet.
- Desligue o aparelho e tente efetuar novamente a ligação depois de algum tempo.
- Desligue o aparelho da tomada e volte a ligá-lo depois de garantir que ele se desligou efetivamente.

Os procedimentos de registo ou alteração do Ponto de Acesso falharam:

- Certifique-se de que o router Wi-Fi está ligado.
- Certifique-se de que o router Wi-Fi não está demasiado distante do aparelho.
- Verifique o estado da rede Wi-Fi (banda 2.4 GHz).
- Verifique a disponibilidade da configuração da segurança WPA2.
- Certifique-se de que o nome da rede não possui mais do que 32 caracteres (incluindo os espaços).
- Verifique o estado da ligação à Internet.
- Verifique o estado da ligação de dados, se o dispositivo móvel utilizar esta última para aceder à Internet.
- Tente novamente o procedimento num segundo momento.
- Desligue o aparelho da tomada e volte a ligá-lo depois de garantir que ele se desligou efetivamente.



No display aparece a informação **ErrE: falha do aparelho**.

- Contacte o serviço de assistência técnica.

Para mais informações consulte:

- a secção **Conselhos** ➡ **FAQ** ➡ **Conectividade** na App;
- a página web www.smeg.it/faq/smegconnect/