SIEMENS

Informação referente a entidades de RAL (Resolução Alternativa de Litígio de Consumo) disponíveis

Em caso de litígio o Consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo: (ver lista em baixo).
Mais informações em Portal do Consumidor www.consumidor.pt

Mais se informa que a resolução extrajudicial de conflitos de consumo é voluntária, e que a presente obrigação de informar o consumidor sobre as RAL disponíveis não significa que o fornecedor tenha obrigação de aceitar que a resolução de possíveis litígios de consumo seja efetuada por uma entidade de RAL.
Informação referente ao acesso à plataforma RLL, também designada plataforma ODR - online dispute resolution (plataforma europeia de resolução de litígios em linha)**:**
Em caso de litígio o Consumidor pode recorrer à plataforma RLL podendo aceder à mesma através do link
https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.howitworks

BSHP Electrodomésticos, Sociedade Unipessoal, Lda.
Sede
Rua do Alto Montijo Nº 15
2790-012 - Carnaxide – PORTUGAL
Tel. 21 425 06 00 - Fax. 21 425 06 01
Contrib. Nº 501 861 718
Capital Social: € 7.600.000

Serviços Técnicos de Fábrica
de Eletrodomésticos
Lisboa
Rua do Alto Montijo Nº 15
2790-012 - Carnaxide
Tel. 21 425 07 00 - Fax. 21 425 07 01

Porto
Estrada da Circunvalação, 12074 - 12078
4460-282 Senhora da Hora
Tel Tel. 21 425 07 00 - Fax. 21 425 07 01

SIEMENS

CENTROS DE ARBITRAGEM DE CONFLITOS DE CONSUMO DE COMPETÊNCIA GENÉRICA

Todo o tipo de conflitos de consumo

Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

Área geográfica abrangida	Atuação em todo o território nacional, nas zonas não abrangidas por outro centro de arbitragem de competência regional
Valor limite	Sem limite
Custo	Informação e mediação gratuitas
Contactos	CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa Campus de Campolide 1099-032 Lisboa Tel.: 213 847 484 – das 15.00h às 17.00h / 91 922 55 40 Fax:213 845 201 E-mail: cniacc@fd.unl.pt Web: http://www.arbitragemdeconsumo.org / https://www.facebook.com/cniacc

Centro de Informação, Medição e arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve

Área geográfica abrangida	Contratos celebrados no Distrito de Faro: Vila do Bispo, Aljezur, Lagos, Monchique, Portimão, Silves, Lagoa, Albufeira, Loulé, S. Brás, Faro, Olhão, Tavira, Castro Marim, Vila Real de S. António, Alcoutim.
Valor limite	Sem limite
Custo	Gratuito
Tempo médio de resolução	60 dias
Informações	Telefonemas e Atendimento pessoal: dias úteis das 9.00h às 13.00h e das 14.00h às 17.00h
Contactos	CIMAAL - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve Edifício Ninho de Empresas, Estrada da Penha, 8005-131 Faro Tel.: 289 823 135 / Fax. 289 812 213 E-mail: cimaal@mail.telepac.pt / Web: www.consumidoronline.pt

SIEMENS

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra

Área geográfica abrangida	Contratos celebrados nos municípios de: Arganil, Cantanhede, Coimbra, Condeixa-a-Nova, Figueira da Foz, Góis, Lousã, Mira, Montemor-o-Velho, Oliveira do Hospital, Penacova, Penela, Soure, Tábua, Vila Nova de Poiares e Miranda do Corvo
Valor limite	5.000,00 €uros
Custo	Gratuito
Tempo médio de resolução	60 dias
Informações	Telefónicas: dias úteis das 10.00h às 12.30h e das 14.00h às 16.30h Atendimento pessoal: dias úteis das 10.00h às 12.30h e das 14.00h às 16.30h
Contactos	Endereço postal: Av. Fernão Magalhães, n.º 240, 1º - 3000-172 COIMBRA Tel.: 239 821 690 /289 / Fax.: 239 821 690 E-mail: geral@centrodearbitragemdecoimbra.com Web: http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com

Centro de arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa

Área geográfica de abrangência	Contratos celebrados na Área Metropolitana de Lisboa: Lisboa, Alcochete, Almada, Amadora, Azambuja, Barreiro, Cascais, Lisboa, Loures, Mafra, Moita, Montijo, Odivelas, Oeiras, Palmela, Seixal, Sesimbra, Setúbal, Sintra e Vila Franca de Xira.
Valor limite	5.000,00 €uros
Custo	Mediação: 10 Euros
Tempo médio de resolução	30 a 40 dias
Informações	Atendimento pessoal: dias úteis das 11.00h às 18.30h, exceto 5.ª feira das 11.00 h às 14.00h
Contactos	Endereço postal: Rua dos Douradores, 116, 2º - 1100-207 LISBOA Tel: +351 218 807 000 / Fax: +351 218 807 038 E-mail: juridico@centroarbitragemlisboa.pt / director@centroarbitragemlisboa.pt Web: www.centroarbitragemlisboa.pt

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave

Área geográfica de abrangência	Contratos celebrados nos municípios de: Cabeceiras de Basto, Guimarães, Felgueiras, Fafe, Póvoa de Lanhoso, Póvoa de Varzim, Santo Tirso, Trofa, Vila do Conde, Vila Nova de Famalicão, Vieira do Minho e Vizela.
Valor limite	Sem limite
Custo	Gratuito
Tempo médio de resolução	60 dias
Informações	Telefónicas e atendimento pessoal: dias úteis das 9h00m às 13.00h e das 14.00h às 17.00h
Contactos	Endereço postal: Rua Capitão Alfredo Guimarães, n.º 1, 4800-019, Guimarães. Tel.: 253 422 410 / Fax: 253 422 411 E-mail: triave@gmail.com / Web: www.triave.pt

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo)

Área geográfica de abrangência	Contratos celebrados nos municípios de: Amares, Arcos de Valdevez, Barcelos, Braga, Caminha, Esposende, Melgaço, Monção, Montalegre, Paredes de Coura, Ponte da Barca, Póvoa do Lanhoso, Terras do Bouro, Valença, Viana do Castelo, Vila Nova de Cerveira, Vieira do Minho, Vila Verde e Viana do Castelo.
Valor limite	Sem limite
Custo	Gratuito
Tempo médio de resolução	80 dias úteis
Informações	Atendimento: Braga - dias úteis das 9.00h às 16.00h Viana doCastelo - dias úteis das 9.00h às 13.00h e das 14.00h às 17.00h
Contactos	BRAGA: Rua D Afonso Henriques, nº 1 (Ed Junta de Freguesia da Sé) 4700 - 030 BRAGA Tel: 253 617 604 / Fax: 253 617 605 E-mail: geral@ciab.pt VIANA DO CASTELO Av Rocha Paris, nº 103 (Edifício Vila Rosa) 4900 - 394 VIANA DO CASTELO Tel: 258 809 335 / Fax: 258 809 389 E-mail: ciab.viana@cm-viana-castelo.pt/ Web: www.ciab.pt

CENTROS DE ARBITRAGEM DE COMPETÊNCIA ESPECIFICA

SETOR AUTOMÓVEL

CENTRO DE ARBITRAGEM DO SECTOR AUTOMÓVEL

Centro de Arbitragem do Setor Automóvel

Âmbito	Todos os conflitos de consumo decorrentes da: Prestação de serviços de assistência, manutenção e reparação automóvel; da revenda de combustíveis, óleos e lubrificantes; Compra e venda de peças, órgãos e materiais destinados a serem aplicados em veículos automóveis; Compra de veículos novos e usados; Serviços prestados por empresas detentoras de parques de estacionamento.
Área geográfica abrangida	Conflitos ocorridos em todo o território nacional
Valor limite	Sem limite
Custo	Taxa de abertura de processo: 10 Euros Valor da ação – consulte: info@centroarbitragemsectorauto.pt
Informações	Telefónicas: dias úteis das 9.30h às 18.00h Atendimento pessoal: dias úteis das 9.30h às 17.30h
Contactos	Endereço postal: Av. República, 44, 3º esq. - 1050-194 LISBOA Tel.: 217 827 330 e 217 951 696 / Fax: 217 952 122 Telemóvel: 918 713 378 / 933 732 918 / 964 771 928 E-mail: info@centroarbitragemsectorauto.pt Web: http://www.centroarbitragemsectorauto.pt/site/index.php

SETOR SEGUROS

CIMPAS

Centro de Informação, Mediação, Provedoria e Arbitragem de seguros

Âmbito	Litígios decorrentes de contratos de seguros dos seguintes ramos: Seguro Automóvel Conflitos decorrentes de acidentes que envolvam no máximo 3 viaturas, incluindo os que tenham como consequência feridos. É ainda possível regularizar sinistros dos quais tenham resultado incapacidades permanentes ou morte, se as partes estiverem de acordo e desde que a regularização incida apenas sobre os danos materiais. Seguro deResponsabilidadeCivil (Familiar, de Exploração, do Caçador e de Uso e Porte de Arma) até 50.000 Euros por Reclamação.

SIEMENS

	Seguro Multirriscos (Comercial e Habitacional), até 50.000 Euros por Reclamação.
Área geográfica abrangida	Conflitos ocorridos em todo o território nacional
Valor limite	Sem limite no caso do setor automóvel. No caso da responsabilidade Civil até 50.000 Euros
Custo	3% do valor em causa, no mínimo de 60 € e máximo de 600 Euros
Tempo médio de resolução	120 dias
Informações	Atendimento em Lisboa Telefónico e Presencial, dias úteis das 9h30m às 17h30m. Atendimento no Porto: dias úteis das 9.30h às 17.30h
Contactos	LISBOA Endereço postal: Av. Fontes Pereira de Melo nº11, 9º esq. - 1050-115 LISBOA Tel.: 213 827 700 / Fax: 213 827 708 E-mail: geral@cimpas.pt / Web: www.cimpas.pt PORTO Endereço postal: Rua Infante D. Henrique nº 73, 1º Piso - 4050-297 PORTO Tel.: 226 069 910 / Fax: 226 094 110 E-mail: cimpasnorte@cimpas.pt / Web: http: www.cimpas.pt